

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 2月 29日

事業所名 ちゃんぶる 保護者等数(児童数)24(28) 回収数 20 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3	1	・隅々まで見たことが無いのでわからない。	・事業所内の写真をホームページ等に掲載するなど検討していきたいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	12	3		近隣の公園では地域の子どもの交流を持つ機会が増えてきて
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	19	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			・送迎の際にお話しをして、様子が分かり感謝しています。	ありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				

	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2			
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	1		会報やホームページ、SNS等の更新が不定期となっているので、定期的に発信していけるよう体制を整備していきたいと考えています。
	13	個人情報に十分注意しているか	19	1			
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	1		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	9	2	・どんなことをしているか教えて欲しい。	・長期休みの際に、防災センターへ行くことで地震や火災時の避難体験など定期的に行っております。また、今後は地域の訓練への参加や、平日の避難誘導など実施していきたいと考えています。
	16	新型コロナウイルス感染予防対策が十分に行えているか	16	4			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20			・とても楽しみにしています。	・これからも楽しく通所してもらい、一緒にお子様の成長を見守っていければと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	20			・大満足です。	
○その他、ご意見等						ご意見を踏まえた対応	
・月末の出費以外は大満足している。						・外出の際の費用については、事前に相談しながら抑える工夫など考えていければと思います。	
・仕事をしているので、デイにいるのか避難するのかなど、日中に災害が起きた際の対応を教えて欲しい。						・災害時含め各種マニュアルを改めて周知していただけるよう、準備が整い次第配布していきたいと思っています。	
・最初は先生とだけ遊んでいるようでしたが、最近ではお友達とも楽しんでいるようで更にちゃんぶるが好きになっています。ありがとうございます。						・大人とのやり取り以上に、子ども同士でのやり取りを楽しめることは大切だと思います。関わりの輪が広がり、より色んな楽しみを見つけてもらいながら、・お子様にとって、安心して楽しい居場所であり続ける為、共にお子様の事について考えていければと思います。	
・子どもが大好きな居場所を作って頂き、受け入れて下さり本当に感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしく願います。							
・いつも子供たちを見て下さり本当にありがとうございます。							
・スタッフが子供を大切にしてくれているのがよくわかる。							